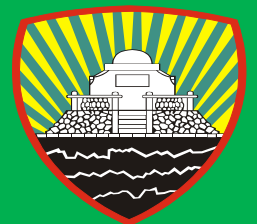


SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT TAHUN 2021

**DINAS SOSIAL PEMBERDAYAAN PEREMPUAN DAN
PERLINDUNGAN ANAK KABUPATEN SUMEDANG**



INSUN MEDAL

**Jln. Mayor Abdurahman No. 200 Telp. (0261) 201 463
SUMEDANG – 45322**

REKAPITULASI HASIL SURVEY KEPUASAN LAYANAN
SKPD DINAS SOSIAL, PEMBERDAYAAN PEREMPUAN DAN PERLINDUNGAN ANAK
PERIODE Triwulan 4 TAHUN 2021

| NO | RESPONDEN | ITEM PERTANYAAN | | | | | | | | | | SARAN / MASUKAN | |
|-----------------------------|-------------|-----------------|------|------|------|------|------|------|------|------|----|-----------------|--|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | | |
| 1 | Responden1 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 1 | Pelayanan sudah bagus |
| 2 | Responden2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 1 | Pelayanan baik |
| 3 | Responden3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 1 | Meja pelayanan kurang nyaman |
| 4 | Responden4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 1 | - |
| 5 | Responden5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 1 | - |
| 6 | Responden6 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 1 | Bagus |
| 7 | Responden7 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 1 | Sarana dan prasarana lebih di tingkatkan |
| 8 | Responden8 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 1 | Sarana dan prasarana harus lebih di tingkatkan |
| 9 | Responden9 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 1 | Sarana dan prasarana harus lebih di tingkatkan |
| 10 | Responden10 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 1 | Sarana dan prasarana harus lebih di tingkatkan |
| 11 | Responden11 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 1 | Sarana dan prasarana harus lebih di tingkatkan |
| 12 | Responden12 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 1 | Meja pelayanan kurang nyaman |
| 13 | Responden13 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 1 | - |
| 14 | Responden14 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 1 | - |
| 15 | Responden15 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 1 | - |
| 16 | Responden16 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 1 | - |
| 17 | Responden17 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 1 | - |
| 18 | Responden18 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 1 | - |
| 19 | Responden19 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 1 | - |
| 20 | Responden20 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 1 | - |
| 21 | Responden21 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 1 | - |
| 22 | Responden22 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 1 | - |
| 23 | Responden23 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 1 | - |
| 24 | Responden24 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 1 | - |
| 25 | Responden25 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 1 | - |
| 26 | Responden26 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 1 | - |
| 27 | Responden27 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 1 | - |
| 28 | Responden28 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 1 | - |
| 29 | Responden29 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 1 | - |
| 30 | Responden30 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 1 | - |
| 31 | Responden31 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 1 | - |
| 32 | Responden32 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 1 | - |
| 33 | Responden33 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 1 | - |
| 34 | Responden34 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 1 | - |
| 35 | Responden35 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 1 | - |
| 36 | Responden36 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 1 | - |
| | | 3,64 | 3,61 | 3,58 | 4,00 | 3,69 | 3,67 | 3,69 | 3,47 | 3,97 | | | Rata-rata dari setiap item pertanyaan |
| | | 0,40 | 0,40 | 0,39 | 0,44 | 0,41 | 0,40 | 0,41 | 0,38 | 0,44 | | | |
| Jumlah | | | | | | | | | | | | 3,67 | |
| Nilai Mutu Pelayanan | | | | | | | | | | | | 91,67 | |
| Kriteria | | | | | | | | | | | | A | |

Persentase pertanyaan 10
 Puas 100%
 Tidak Puas 0%

Sumedang, Desember 2021
 DINAS SOSIAL PEMBERDAYAAN PEREMPUAN DAN PERLINDUNGAN ANAK
 KABUPATEN SUMEDANG

Kepala
 H. DIKDIK SADIKIN, A.S., M.Si
 Pembina Utama Muda /Ivc
 NIP. 19720515 199803 1 010

Lampiran Survey Kepuasan Masyarakat (SKM) Tahun 2021

Data Survey Kepuasan

- SK DINAS SOSIAL
- Dashboard
- Front End Media
- Survey Kepuasan
- Buku tamu
- Keluar

Pilih Tahun

2021

Pilih Triwulan

Pilih semua

Download Data

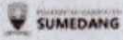
Show 10 entries

Search:

| # | Jenis Kelamin | Usia | Pendidikan | Pekerjaan | Layanan | Aksi |
|----|---------------|------|------------|-----------|-------------------|------|
| 1 | Pemempuan | 40 | SMA | Lainnya | Tis | |
| 2 | Pemempuan | 20 | SMA | Lainnya | SLRT | |
| 3 | Laki-laki | 28 | SMP | Wirausaha | SLRT | |
| 4 | Pemempuan | 30 | SMA | Lainnya | Cek ETIS | |
| 5 | Laki-laki | 30 | D1 | Lainnya | Koronas Jamkesmas | |
| 6 | Pemempuan | 46 | SMA | Lainnya | KIP | |
| 7 | Laki-laki | 47 | SQ | Lainnya | SLRT | |
| 8 | Pemempuan | 41 | SMP | Lainnya | SLRT | |
| 9 | Pemempuan | 32 | SMA | Lainnya | SLRT | |
| 10 | Laki-laki | 30 | SMA | Lainnya | SLRT | |

Showing 1 to 10 of 62 entries

Previous 1 2 3 4 5 6 7 Next



Data Survey Kepuasan

Dashboard / Survey Kepuasan / Semua

- IK LIHAS SOSIAL
- Dashboard
- Front End Media
- Survey Kepuasan
- Buku lama
- Keluar

Pilih Tahun: 2021 | Pilih Triwulan: Pilih semua

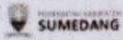
Download QRcode

Show 10 entries

Search:

| # | Jenis Kelamin | Usia | Pendidikan | Pekerjaan | Layanan | Aksi |
|----|---------------|------|------------|-----------|------------------------|------|
| 11 | Perehnguan | 40 | SMA | Lainnya | SLRT | * |
| 12 | Laki-laki | 28 | SMP | wirusaha | SLRT | * |
| 13 | Laki-laki | 35 | SMA | Lainnya | Cek DTKS | * |
| 14 | Perehnguan | 40 | SMP | Lainnya | Konsultasi Disabilitas | * |
| 15 | Laki-laki | 35 | SMA | Lainnya | Cek DTKS | * |
| 16 | Laki-laki | 43 | SMP | Lainnya | Koordinasi Demografi | * |
| 17 | Perehnguan | 49 | SD | Lainnya | KIP | * |
| 18 | Laki-laki | 50 | SMA | Swasta | Koordinasi Demografi | * |
| 19 | Laki-laki | 55 | SD | Lainnya | Cek DTKS | * |
| 20 | Laki-laki | 53 | SMP | Lainnya | Koordinasi Demografi | * |

Showing 11 to 20 of 42 entries



Data Survey Kepuasan



- Dashboard
- Front End Media
- Survey Kepuasan
- Buku Tama
- Keluar

Pilih Tahun: 2021 | Pilih Trimester: Pilih semua

Download Qlikview

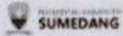
Show 10 entries

Search:

| # | Jenis Kelamin | Usia | Pendidikan | Pekerjaan | Layanan | Aksi |
|----|---------------|------|------------|-----------|----------------------|------|
| 21 | Laki-laki | 29 | DMA | Wirasaha | Konsultasi Keres | * |
| 22 | Perempuan | 31 | S1 | Wirasaha | Konsultasi Ke-PPPA | * |
| 23 | Laki-laki | 37 | SD | Lainnya | Cak DTKS | * |
| 24 | Laki-laki | 28 | SMA | Lainnya | Konsultasi KIP | * |
| 25 | Perempuan | 23 | SMA | Lainnya | Konsultasi KIP | * |
| 26 | Perempuan | 24 | DMA | Lainnya | Konsultasi KIP | * |
| 27 | Perempuan | 25 | SMA | Lainnya | Konsultasi KIP | * |
| 28 | Laki-laki | 26 | SMA | Wirasaha | Konsultasi KIP | * |
| 29 | Perempuan | 20 | DMA | Wirasaha | Konsultasi KIP | * |
| 30 | Laki-laki | 50 | SMA | Lainnya | Koordinasi Dan Keres | * |

Showing 21 to 30 of 62 entries

Previous 1 2 3 4 5 6 7 Next



Data Survey Kepuasan

Dashboard / Survey Kepuasan / Beranda

- BK DINAS SOSIAL
- Dashboard
- Front End Media
- Survey Kepuasan
- Buka Tanya
- Keluar

Pilih Tahun: ▼ Pilih Triwulan: ▼

Download QRcode

Show entries

Search:

| # | Jenis Kelamin | Usia | Pendidikan | Pekerjaan | Layanan | Aksi |
|----|---------------|------|------------|-----------|------------------------|------|
| 31 | Laki-laki | 22 | SMA | Lainnya | Cek DTGS | ✖ |
| 32 | Laki-laki | 47 | SD | Lainnya | Cek DTGS | ✖ |
| 33 | Pelampayan | 56 | SD | Lainnya | Koordinasi Zamkodes | ✖ |
| 34 | Potempaan | 51 | SD | Lainnya | Konsultasi KIP | ✖ |
| 35 | Laki-laki | 50 | SD | Lainnya | Konsultasi KIP | ✖ |
| 36 | Laki-laki | 31 | S1 | wirausaha | Konsultasi Anak | ✖ |
| 37 | Laki-laki | 28 | SMA | Barista | Koordinasi Zamkodes | ✖ |
| 38 | Laki-laki | 68 | SD | wirausaha | Konsultasi Disabilitas | ✖ |
| 39 | Laki-laki | 39 | SMA | Lainnya | Konsultasi KIP | ✖ |
| 40 | Laki-laki | 59 | SMA | Lainnya | Koordinasi Zamkodes | ✖ |

Showing 31 to 40 of 62 entries

Previous 1 2 3 4 5 6 7 Next

4



Data Survey Kepuasan

Dashboard / Survey Kepuasan / Form

- SK DINAS SOSIAL
- Dashboard
- Front End Media
- Survey Kepuasan
- Buku Tamu
- Keluar

Pilih Tahun: 2021 | Pilih Triwulan: Pilih semua

Download Excel

Show 10 entries

Search: _____

| # | Jenis Kelamin | Usia | Pendidikan | Pekerjaan | Layanan | Aksi |
|----|---------------|------|------------|-----------|-----------------------|------|
| 41 | Laki-laki | 30 | SMA | Lainnya | Koordinasi Dankesta | * |
| 42 | Laki-laki | 49 | SD | Lainnya | Cek DTKS | * |
| 43 | Laki-laki | 50 | SMP | wirusaha | Konsultasi KP | * |
| 44 | Perempuan | 40 | SMA | Swasta | Konsultasi Asesi Anak | * |
| 45 | Laki-laki | 50 | SD | Lainnya | Konsultasi KP | * |
| 46 | Laki-laki | 65 | SB | wirasaha | konsultasi KP | * |
| 47 | Perempuan | 65 | S1 | Swasta | Konsultasi Anak | * |
| 48 | Laki-laki | 45 | SMA | Lainnya | Koordinasi Dankesta | * |
| 49 | Perempuan | 50 | SMP | Lainnya | Koordinasi Dankesta | * |
| 50 | Laki-laki | 35 | SMP | wirusaha | Konsultasi KP | * |

Showing 41 to 50 of 62 entries

Previous 1 2 3 4 5 6 7 Next

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31 32 33 34 35 36 37 38 39 40 41 42 43 44 45 46 47 48 49 50 51 52 53 54 55 56 57 58 59 60 61 62



Data Survey Kepuasan

- SK DINAS SOSIAL
- Dashboard
- Front End Media
- Survey Kepuasan
- Buku Tamu
- Keluar

Pilih Tahun: 2021 | Pilih Triwulan: Pilih sesuai

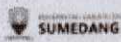
Download QR Code

Show 10 entries

Search:

| # | Jenis Kelamin | Usia | Pendidikan | Pekerjaan | Layanan | Aksi |
|----|---------------|------|------------|-----------|---|------|
| 51 | Perempuan | 20 | SMA | Lainnya | Bidang Rehabilitas | |
| 52 | Perempuan | 21 | SMA | Lainnya | Jaminan sosial | |
| 53 | Laki-laki | 21 | SMA | Lainnya | Rehabilitas | |
| 54 | Perempuan | 20 | SMA | Lainnya | Bidang Jaminan Sosial | |
| 55 | Perempuan | 21 | SMA | Lainnya | Rehabilitas | |
| 56 | Perempuan | 21 | SMA | Lainnya | Bidang perlindungan dan jaminan sosial | |
| 57 | Laki-laki | 21 | S1 | Lainnya | Jamkesmas | |
| 58 | Perempuan | 30 | SMA | Lainnya | Rehabilitas | |
| 59 | Perempuan | 19 | S1 | Lainnya | Bidang Pelayanan dan Rehabilitas Sosial | |
| 60 | Laki-laki | 25 | SMA | Lainnya | Konsultasi KIP | |

Showing 51 to 60 of 62 entries



Data Survey Kepuasan

- SK DINAS SOSIAL
- Dashboard
- Front End Media
- Survey Kepuasan
- Buku Tamu
- Keluar

Pilih Tahun: 2021 | Pilih Triwulan: Pilih semua

Download Records

Show 10 entries

Search:

| # | Jenis Kelamin | Usia | Pendidikan | Pekerjaan | Layanan | Aksi |
|----|---------------|------|------------|-----------|----------------|------|
| 61 | Laki-laki | 25 | SMA | Lainnya | Konsultasi KIP | * |
| 62 | Perempuan | 20 | SMA | Lainnya | Konsultasi KIP | * |

Showing 61 to 62 of 62 entries

Previous 1 2 3 4 5 6 7 Next

Sumedang, Desember 2021

DINAS SOSIAL PEMBERDAYAAN PEREMPUAN DAN PERLINDUNGAN ANAK
KABUPATEN SUMEDANG

Kepala



H. DIKDIK SADIKIN, AKS., M.Si
Pembina Utama Muda /IVc
NIP. 19720515 199803 1 010